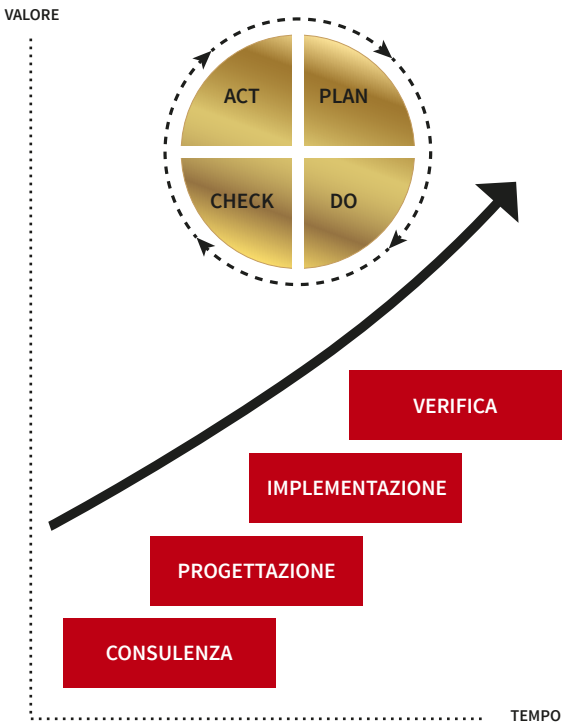
AMBROSIANO GROUP S.P.A.

OUTSOURCING & SERVIZI INTEGRATI

AMBROSIANO
Group S.p.A.

CHI SIAMO



AMBROSIANO GROUP nasce dalla fusione di diverse esperienze professionali attive nei settori dei servizi e della gestione di impresa. Nel corso degli anni la società ha sviluppato la sua presenza su tutto il territorio nazionale fino a diventare una realtà di riferimento all'interno del settore della gestione dei servizi in outsourcing.

Possiamo cosi offrire professionalità e supporto a tutte quelle realtà che esternalizzano, o vogliono esternalizzare, parte delle proprie attività. Seguiamo i nostri clienti sia nella fase progettuale e ingegneristica, sia nella fase gestionale e operativa. Con questa strategia è cosi possibile minimizzare i costi, diminuire gli oneri degli investimenti e, soprattutto, concentrarsi sul proprio core business.

Ci poniamo cosi da interlocutore contrattuale unico per i servizi in outsourcing, l'organizzazione plurisettoriale e il know how trasversale ci consentono inoltre di offrire in ogni fase della commessa una vasta gamma di soluzioni integrate.

La nostra attività mira ad accompagnare i clienti in un progressivo percorso di miglioramento delle performance ed incremento della produttività: per questo offriamo soluzioni orientate alla soddisfazione delle esigenze del cliente attraverso l'orientamento ai principi del Total Quality Management e la professionalità del nostro staff. Offriamo una copertura totale dei fabbisogni del cliente secondo uno schema in quattro fasi:

1. CONSULENZA

Orientata alla misura delle perfomance e all'analisi dei processi AS-IS mettendo in contatto il cliente con le realtà da cui trarre il know-how necessario al miglioramento dei processi e alla creazione di valore per l'impresa;

2. PROGETTAZIONE

Individuazione degli obiettivi, dei processi e delle attività necessarie a fornire i risultati in accordo con i requisiti del cliente e con le politiche della sua organizzazione;

3. IMPLEMENTAZIONE ED ESECUZIONE SERVIZIO

Personale qualificato e dinamico supporta il cliente lungo tutta la supply chain: lo sviluppo delle soluzioni pianificate avviene tenendo conto di costo, qualità, sicurezza, affidamento, aspetto, opportunità d'uso ed impatto ambientale;

4. VERIFICA

L'analisi dei traguardi raggiunti e della situazione TO-BE diviene punto di partenza per il miglioramento continuo dei processi, l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente e per il monitoraggio della sua soddisfazione.

LA NOSTRA PRESENZA

Grazie al nostro orientamento siamo riusciti, durante l'ultimo decennio, a crescere e svilupparci su gran parte del territorio italiano.

Siamo in grado di offrire un'ampia gamma di servizi progettuali ed esecutivi nel settore logistico, alberghiero, cleaning, amministrativo & dei servizi di facilities in genere.

Grazie alle conoscenze e alle competenze acquisite abbiamo gli skills necessari per supportare i nostri clienti durante tutte le fasi di attività produttive e distributive, il tutto grazie ad una capacità gestionale orientata all'integrazione dei processi.

Per questo ci proponiamo come partner serio e affidabile a tutte quelle società che attuano o pensano di attuare outsourcing all'interno delle proprie attività.

LE NOSTRE GARANZIE

Siamo in grado di offrire delle garanzie uniche, capaci di differenziarci in modo significativo dai nostri concorrenti.
Possiamo offrirvi:

1. Polizze assicurative a copertura dei rischi specifici inerenti ogni attività stipulate con primarie compagnie assicurative;

2. Studi di fattibilità legale, fiscale e sindacale condotta da professionisti;

3. Analisi dei rischi sulla sicurezza sul lavoro & medicina del lavoro svolta da strutture certificate ed accreditate;

4. Personale formato attraverso continui corsi di aggiornamento;

5. Consulenze tecniche-gestionali e percorsi di miglioramento delle performance svolte dai professionisti del nostro ufficio tecnico;

6. Utilizzo esclusivo di mezzi di movimentazione ed attrezzature;

7. Certificazione di qualità ISO 9001 per un servizio sempre ai massimi livelli di qualità ed efficienza.

QUALI VANTAGGI

I nostri servizi permettono ai nostri clienti di ottenere vantaggi tangibili e constatabili sia nel breve che nel lungo periodo:

1. COSTI CONTENUTI dopo anni di esperienza nei settori di interesse abbiamo sviluppato un'efficienza e un know how altamente specializzato, capace di permetterci una forte razionalizzazione degli sprechi e dei disservizi.

2. NUOVE TECNOLOGIE siamo attivi da anni nel campo dell'IT, offriamo soluzioni basate sulle tecnologie più innovative dalla tracciabilità al voice picking, adottiamo strutture internet based orientate alla condivisione delle informazioni e al monitoraggio da remoto delle prestazioni.

3. SISTEMA NETWORK partnership e accordi commerciali garantiscono l'accesso a un network di imprese con cui interagire e stabilire canali preferenziali su tutto il territorio italiano.

4. MAGGIOR SPECIALIZZAZIONE nello svolgimento di certe attività e conseguente rifocalizzazione sulle competenze distintive dell'impresa.

5. CONOSCENZE TRASVERSALI lavorare in diversi settori ci ha aiutato nel tempo a maturare esperienze trasversali orientate al problem solving e al miglioramento dei processi.

6. FLESSIBILITÀ operare per clienti diversi, appartenenti a settori merceologici differenziati, ci offre un costante aggiornamento e un'ampia flessibilità di soluzioni capaci di venir incontro alle continue richieste da parte dei nostri clienti.

7. CONTROLLO & QUALITÀ prestiamo particolare attenzione alla qualità dei nostri servizi. Uno staff di esperti lavora costantemente al monitoraggio dei processi e al controllo qualitativo dei servizi offerti.

8. ASSISTENZA SINDACALE durante le fasi di esternalizzazione del servizio, necessaria soprattutto nelle medio grandi realtà aziendali, e un continuo supporto durante tutto il periodo di lavoro.

PERCHÉ UN SISTEMA DI QUALITÀ ISO

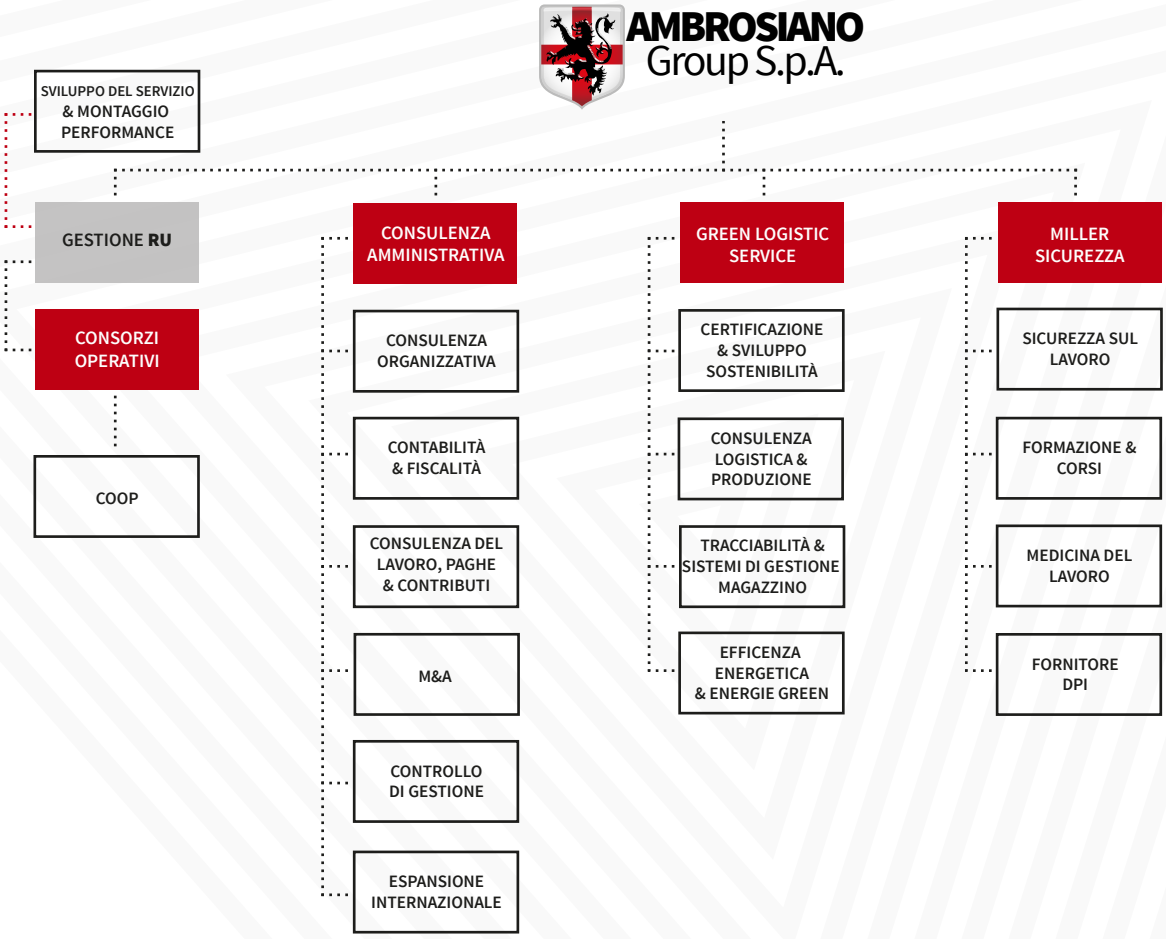
Ambrosiano Group, nasce dalla fusione di diverse realtà con esperienze e competenze maturate in decenni di attività nei settori specifici. La società annovera nel proprio staff risorse umane altamente qualificate e specializzate nei settori in questione.

L'obiettivo su cui si fonda la nostra politica è la soddisfazione globale del cliente: per ottenere ciò l'elemento distintivo di Ambrosiano Group è l'innovazione e la propensione al cambiamento continuo, al fine di fornire un servizio di elevata qualità e personalizzato in funzione delle specifiche esigenze della clientela.

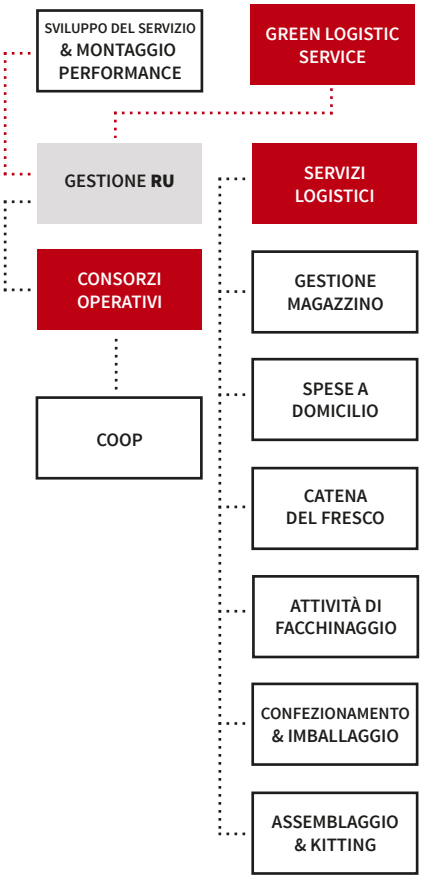
L'implementazione di un Sistema Qualità ISO è stato quindi per noi un obiettivo prioritario per poter organizzare da subito la nostra struttura in modo che le attività svolte siano procedurizzate e tenute sotto controllo. Puntiamo a porci come fornitore di servizi globali, ampliando sempre più la nostra offerta e differenziando i servizi al cliente, in modo da garantire a quest'ultimo un servizio di partnership a 360°.
[Estratto dal Manuale ISO]

Lavoriamo con entusiasmo al fine di offrire l'assoluta soddisfazione del cliente, per far questo collaboriamo al fine di arrivare a una risoluzione condivisa dei problemi. Offriamo un supporto continuo e ci impegniamo a implementare un forte orientamento alla creazione di valore. Tutto questo al fine di sfruttare le opportunità offerte dal mercato.
[Estratto dal Manuale ISO]

ORGANIGRAMMA



DIVISIONE LOGISTICA ITALIA



Ambrosiano Group attraverso le sue strutture si occupa della gestione delle commesse relativamente al servizio di outsourcing logistico attraverso la fornitura di servizi di manodopera per la gestione di piattaforme logistiche o, nei casi dove lo si richieda, dell'intera filiera logistica. Vantiamo esperienza ultradecennale nel settore e attualmente siamo partner primario per molte imprese della GDO.

Al nostro interno è presente un ufficio tecnico di consulenza per lo sviluppo di nuove procedure o innovazioni tecnologiche come la tracciabilità di filiera, il voice picking, la tecnologia rfid, il monitoraggio delle performance da remoto. Progettiamo e realizziamo attività di logistica, attraverso servizi flessibili e integrati che vanno dall'acquisizione alla distribuzione.

La nostra attività cerca di adattarsi ad ogni tipo di esigenza dettata dai nostri clienti attraverso criteri gestionali ed organizzativi consolidati da anni di esperienza nel settore e da un know how costantemente aggiornato.

Attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie cerchiamo di implementare delle modalità operative nuove e razionali al fine da velocizzare il tempo delle operazioni e portare ad un alto livello di efficienza l'intero magazzino. Per far questo ci serviamo di personale specializzato e dell'apporto di risorse umane motivate e estremamente qualificate.

GESTIONE DI MAGAZZINO CONTO TERZI

Da oltre un decennio siamo al fianco di imprese di grandi e piccole dimensioni. Abbiamo così maturato un'esperienza tale da permetterci di offrire una fornitura di servizi alle imprese di alta qualità, attraverso personale specializzato e continuamente formato nelle diverse attività: dal ricevimento merci alla predisposizione del picking, dalla spedizione alla gestione delle scorte. Ci proponiamo cosi come partner serio e affidabile per l'ottimizzazione dei servizi di logistica conto terzi.

Ambrosiano Group si occupa, attraverso le sue strutture, della gestione delle commesse relativamente al servizio di outsourcing logistico fornendo servizi di manodopera per la gestione di piattaforme logistiche o, nei casi dove lo si richieda, dell'intera filiera logistica. Vantiamo esperienza ultra decennale nel settore e attualmente siamo partner primario di molte imprese della GDO. Al nostro interno è presente un ufficio tecnico di consulenza per lo sviluppo di nuove procedure ed innovazioni tecnologiche come la tracciabilità di filiera, il voice picking, la tecnologia rfid, il monitoraggio delle performance da remoto. Progettiamo e realizziamo attività di logistica, attraverso servizi flessibili ed integrati che vanno dall'acquisizione alla distribuzione. La nostra attività cerca di adattarsi ad ogni tipo di esigenza dettata dai nostri clienti attraverso criteri gestionali ed organizzativi consolidati da anni di esperienza nel settore e da un know-how costantemente aggiornato.

CONFEZIONAMENTO & IMBALLAGGIO

Queste attività rappresentano alcuni dei servizi di logistica interna ad alta personalizzazione. Possiamo vantare il know how necessario per offrire un servizio capace di ottimizzare al meglio le diverse attività in base alle esigenze dei clienti. A questo aggiungiamo l'opportunità di ricorrere a consulenze tecniche al fine di realizzare, oltre al contenimento dei costi, anche una rilettura dell'attività così da realizzare un programma di crescita e ottimizzazione orientato al raggiungimento degli ottimali livelli di qualità.

GESTIONE LOGISTICA IN HOUSE

Nell'offering di Ambrosiano Group SpA non poteva mancare la gestione logistica in house.
Ai nostri Clienti possiamo quindi offrire:

1. *oltre 7.000 mq di magazzini attrezzati, completamente a norma e gestiti da personale specializzato;*
2. *locale dotato di scaffalatura e ampi spazi per lo stoccaggio a terra;*
3. *movimentazione di tutti i tipi di prodotti su pallet e sfusi;*
4. *gestione FIFO - FEFO della merce in deposito;*
5. *picking e preparazione ordini;*
6. *transit point;*
7. *etichettatura e pesatura dei singoli colli o pallet;*
8. *riconfezionamento e kitting;*
9. *assemblaggio;*
10. *campionature.*

I nostri depositi merci sono dotati di sistemi informatici di gestione dello stock in radiofrequenza. Inoltre, offriamo una vasta gamma di servizi di logistica integrata per la gestione delle piattaforme E-COMMERCE.

SPESA A DOMICILIO

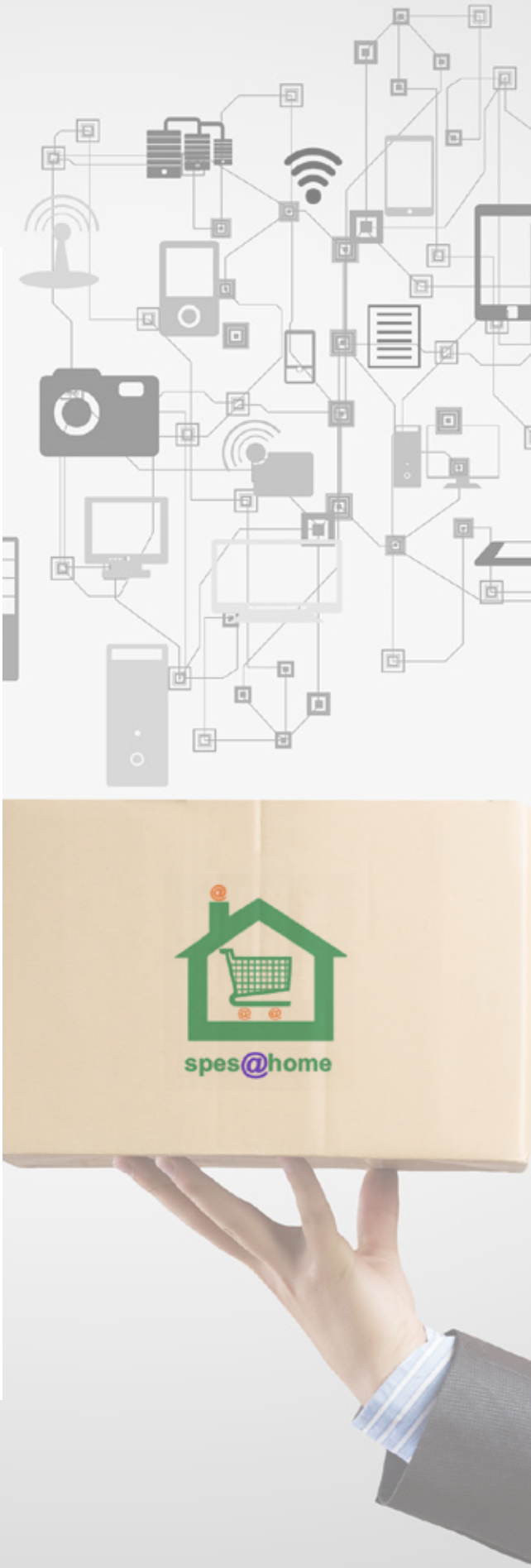
Abbiamo cercato di soddisfare la richiesta pressante del mercato e dei nostri committenti e abbiamo creato un altro modo di concepire la spesa a domicilio.

Siamo convinti che dare la possibilità al consumatore di scegliere il tempo e il modo per fare i propri acquisti, con la certezza che gli saranno recapitati a casa ad un orario stabilito, possa di sicuro essere uno strumento utile nella vita di tutti i giorni e dall'altro lato possa sgravare il gestore del punto vendita dalla pesante incombenza di dover seguire ordini e consegne per un pubblico per natura esigente certo di offrire sempre un servizio tempestivo e puntuale.

Siamo riusciti nel nostro intento grazie alla fiducia riposta nell'informatizzazione del servizio, nella sua fruibilità, e nell'impegno della nostra divisione interna Sviluppo IT Projects.

Abbiamo così ideato e siamo lieti di mettere a disposizione dei nostri committenti e non solo, spes@home, un sistema personalizzato di gestione integrata delle consegne a domicilio che interagendo simultaneamente con tutte le parti coinvolte nel processo, ne ottimizza le risorse e permette loro di rispondere rapidamente alle esigenze dell'utente finale.

Ma se al software avessimo sottratto l'elemento umano, non saremmo sicuramente riusciti nel nostro intento, infatti il servizio che offriamo si avvale in primis di incaricati alla consegna, esperti conoscitori del territorio a loro assegnato, formati anch'essi all'utilizzo della nostra app, che grazie ad essa riescono ad effettuare facilmente le consegne a loro assegnate.



RIFORNIMENTO SCAFFALI

L'esperienza maturata presso primari marchi della GDO ci permette di offrire un servizio altamente specializzato nell'attività di rifornimento scaffali.

L'attività operativa si esplica attraverso:

1. preparazione dell'area ricevimento;
2. preparazione dell'area vendite;
3. scarico automezzi;
4. prelievo in riserva delle merci necessarie al rifornimento;
5. semina dei colli nelle appropriate corsie merceologiche;
6. pulizia e rifornimento banchi;
7. rifornimento testate ed eventuali aree promozionali;
8. smaltimento degli scarti di lavorazione;
9. mantenimento in ordine del piazzale e differenziazione negli appositi compattatori.

L'attività gestionale si esplica attraverso:

1. portierato e reception h24;
2. controllo ed aggiornamento etichette a banco;
3. variazione prezzi e nuovi inserimenti;
4.sistemazione lay out testate e area promozioni;
5. riordino in centrale;
6. pianificazione delle date di consegna;
7. controllo e spunta area ricevimento;
8. rilevazione attività della concorrenza;
9. gestione resi.

ATTIVITA' DI FACCHINAGGIO

Il nostro personale altamente specializzato, formato attraverso un continuo aggiornamento sia sulle tematiche tecniche che su quelle della sicurezza sul lavoro, è in grado di svolgere compiti di vario genere, avvalendosi di mezzi tecnici propri, come:

1. carico e scarico merci;
2. palettizzazione e stoccaggio;
3. etichettatura e confezionamento;
4. gestione picking;
5. movimentazione merci.

Organizziamo piattaforme logistiche direttamente all'interno dei magazzini e degli stabilimenti dei nostri clienti con soluzioni flessibili e dinamiche. Abbiamo sviluppato un know how trasversale capace di adattarsi alle specifiche di ogni settore, cosi da garantire un servizio efficiente e puntuale, tarato sulle esigenze di tutti i clienti.

Questo ci permette di gestire e coordinare con sapienza ogni fase del processo, dal ricevimento delle materie prime alla spedizione dei prodotti finiti, passando attraverso l'approvvigionamento dei reparti produttivi, la gestione degli ordini e dei magazzini e l'approntamento delle spedizioni per l'inoltro al cliente finale.

FILIERA DEL FRESCO

Dopo oltre un decennio di esperienza nel settore siamo in grado di offrire un know how specifico in grado di garantire un supporto efficace a qualsiasi esigenza del settore. I prodotti che richiedono temperature specifiche, sia negative che positive, devono essere lavorati, conservati e trasportati a temperatura controllata. Consci di tutto ciò offriamo i nostri servizi a tutte quelle realtà impegnate nella filiera del fresco, sia essa grande distribuzione organizzata che imprese di nicchia.

FACILITY MANAGEMENT

L'insieme dei nostri servizi comprende inoltre tutti i servizi legati all'attività di Facility Management, ossia quelle attività che normalmente non riguardano il core business aziendale come ad esempio segreteriato, servizi di portierato, sicurezza e sorveglianza stabili, utilities in genere. Rendiamo possibile il rafforzamento dell'organizzazione societaria nelle aree fondamentali, e l'esternalizzazione di tutte le attività di contorno. Il ventaglio di soluzioni proposte riguarda diverse aree:

AREA IMMOBILI attraverso servizi di gestione e manutenzione degli impianti tecnologici, degli spazi verdi e dei servizi generali e di sicurezza.

AREA PRIVATI attraverso servizi di sorveglianza, posta, pulizie, traslochi, gestione degli scarichi, manutenzione, archiviazione e trasporti.

I nostri servizi sono in grado di assicurare servizi su misura ottimizzando costi e risorse, di soddisfare le esigenze di realtà molto diverse per dimensione e complessità e di adattarsi sia a clienti pubblici che a clienti privati.

- **FACILITY MANAGEMENT**
- SEGRETERIA
- PORTIERATO
- SORVEGLIANZA NON ARMATA
- UTILITIES

SORVEGLIANZA

1. analisi della location;
2. progettazione completa con documentazione dettagliata;
3. gestione ingressi e controllo afflusso e deflusso pubblico;
4. controllo varchi e titoli di accesso;
5. assistenza diversamente abili;
6. teleallarmi;
7. localizzazione satellitare veicoli;
8. gestione e telecontrollo dei sistemi asserviti;
9. gestione rilevatori ambientali;
10. videosorveglianza remota e video ronda da mezzi mobili;
11. presidio antirapina;
12. trasporto valori e documenti contabili;
13. ispezioni diurne/notturne – pronto intervento;
14. nucleo scorte.

INVESTIGAZIONI

1. concorrenza sleale;
2. frodi e contraffazione marchi;
3. assenteismo;
4. informazioni commerciali.

AUTISTI

1. autisti per flotte evento;
2. autisti privati;
3. autisti mezzi staff eventi e tournee.

ACCOGLIENZA

I servizi di assistenza e accoglienza hanno un ruolo fondamentale per la perfetta riuscita di un evento, poiché rappresentano il biglietto da visita dell'organizzazione, per questo il nostro personale è frutto di un attento iter di selezione e formazione.

AMBROSIANO
Group S.p.A.

Nuovo Polo Logistico
Via Montegrappa 14, 20067 Tribiano (MI)
polologistico@ambrosianogroup.com

Sede Operativa Milano
P.zza Garibaldi, 4 20077 Melegnano (MI)
info@ambrosianogroup.com
amministrazione@ambrosianogroup.com
02 983 8373 | 02 981 19126

Sede legale
C.so Mazzini 11, 27100 Pavia (PV)

Logistica&Outsourcing
logistica@ambrosianogroup.com

Ufficio Commerciale
ufficio.commerciale@ambrosianogroup.com
WWW.AMBROSIANOGROUP.COM